

# Medewerker Servicedesk

## Hosted.nl zoekt jou: een topper op onze servicedesk

Was jij vroeger ook zo'n fan van SMS'en en Hyves? Luisterde je muziek via de discman, maar weet je tegenwoordig niet meer wat je zonder je smartphone zou moeten? Dan zijn wij op zoek naar jou!

### Wie zijn wij?

Hosted.nl is een innovatieve ICT-dienstverlener. Met meer dan 10 jaar ervaring hebben we veel kennis en kunde opgebouwd. De groei van ons bedrijf is te danken aan het specialisme op het vlak van online oplossingen waaronder online werken en hostingdiensten inclusief support & beheer. Onze ISO-certificaten (ISO 27001:2013, 9001:2015 & NEN7510) en trouwe klanten werken mee aan het bevorderen van een hoog niveau van innovatie, in combinatie met een hoge inzet en flexibiliteit van onze medewerkers. Hosted.nl bestaat uit professionals met uiteenlopende technische expertise en kennis van bedrijfsprocessen. We zijn gevestigd in Zevenaar (regio Arnhem-Nijmegen).

### Hoe ziet je dag eruit?

Je werkt samen met je collega's aan het klantgericht ondersteunen van onze klanten en collega's. Je bent iemand die er zin in heeft, zich verantwoordelijk voelt voor het werk, lekker sociaal is met collega's en plezier heeft in het werk. En vanzelfsprekend ben je niet bang om het gesprek aan te gaan met verschillende type mensen. Je bent hét aanspreekpunt voor klanten, waardoor klanten zich positief over je uitlaten en zo weer nieuwe klanten opleveren.

### Wat bieden wij?

Bij Hosted.nl kan je de functie zo interessant maken als je zelf wilt. Er is veel ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling. Je komt terecht in een interessante en informele organisatie met een prettige werksfeer waar flexibiliteit, ontwikkeling en professionaliteit voorop staan.

Wij bieden je een aantrekkelijk pakket arbeidsvoorwaarden, met een marktconform salaris, 8% vakantiegeld, 24 vakantiedagen plus een 'non-sick bonus', bonusmogelijkheden en flexibele werktijden.

### Ben jij de medewerker servicedesk die we zoeken? Dan zoeken wij dit in jou :

- een gezellige en gemotiveerde collega;
- een professionele uitstraling en inlevingsvermogen;
- een teamspeler die ook goed zelfstandig kan opereren;
- doorzettingsvermogen en leergierigheid;
- analytisch, pragmatisch en goed verbanden kunnen leggen;
- innovatie gedreven;
- gevoel voor klantorganisaties en hun beleving, behoeften en mogelijkheden;
- goede communicatieve eigenschappen;
- gestructureerd werker;
- goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel verbaal als schriftelijk;
- MBO werk- en denkniveau, bij voorkeur een opleiding in de ICT (niveau 4).
- twee tot drie jaar ervaring als in een vergelijkbare functie (Heb je nog niet zoveel ervaring in het Cloud-vakgebied? Geen probleem! Hosted.nl leidt jou intern op tot de ultieme Cloud professional.)

Wil je aan de slag bij een groeiend en innovatief ICT-dienstverlener, dan komen we graag met jou in contact.

Stuur een motiverende e-mail (met jouw CV) naar [vacatures@hosted.nl](mailto:vacatures@hosted.nl). Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld!