

Medewerker Servicedesk (FT)

M/V (40 UUR)

Over Hosted.nl

Hosted.nl is een Nederlandse internet service provider met een no-nonsense mentaliteit. Als specialist op het vlak van online oplossingen waaronder hosting, online werken en digitale telefonie biedt Hosted.nl oplossingen voor kleine en grote dienstverleners.

Onze focus vraagt om geavanceerde oplossingen, mede mogelijk gemaakt door zoveel mogelijk specialistische kennis en het werken met moderne serverparken verspreid over verscheidene locaties.

Onze uitdaging en verwachting is om binnen enkele jaren mee te draaien in de top van de Nederlandse en Europese internet dienstverleners. Om die uitdaging te realiseren zijn wij op zoek naar een nieuwe collega.

Jouw profiel

Jij bent iemand die positief is ingesteld en de persoonlijke eigenschap bezit om continue te verbeteren. Je hebt een grote tot zeer grote affiniteit en ervaring met hosting en kan onder druk presteren.

Je zult starten als medewerker Servicedesk en middels interne opleidingsprocessen de mogelijkheid hebben om jezelf verder te ontwikkelen binnen de ICT. Om die reden vragen wij in ieder geval de volgende eigenschappen van onze mogelijk toekomstige collega:

- MBO+, HBO werk- en denkniveau;
- Bij voorkeur: Microsoft Certified Desktop Support Technician (MCDST), ITIL Foundation
- Kennis van zowel Linux als Microsoft;
- Foutloos Nederlands in woord en geschrift;
- Geen 9 tot 5 mentaliteit;
- Communicatief vaardig;
- Sociaal vaardig;
- Bekendheid met producten als hosting, DNS, e-mail, server(s) en HTML;
- In het bezit van een rijbewijs B.

Voor deze vacature nodigen wij zowel ervaren als startende kandidaten uit zolang zij in ieder geval ten dele aan het profiel voldoen.

De functie

Als medewerker Servicedesk zal je werkzaam zijn op onze Servicedesk en maak je op die manier deel uit van een belangrijke afdeling binnen onze organisatie, namelijk Professional Services. Je werkt nauw samen in een team van Consultants en Servicedeskmedewerkers, waarbij jij als eerste aanspreekpunt voor de klant fungeert. Daarnaast werk je nauwgezet samen met de andere afdelingen binnen de onderneming, waaronder de afdelingen Commercie en Applicatiebeheer.

De belangrijkste dagelijkse taken zijn als volgt op te sommen:

- Tijdig en correcte reactie op incidentmelding en –wijzigingen van klanten;
- Correcte en klantgericht bejegening naar klanten;
- Registreren van werkzaamheden;
- Aannemen van incidenten;
- Oplossen van incidenten;
- Verwerken van wijzigingen;
- Documenteren van processen en oplossingen.

Je bent samen met de andere Servicedeskmedewerkers één van de eerste aanspreekpunten bij verstoringen in onze dienstverlening en de infrastructuur. Op basis van een vooraf gedefinieerd rooster zal je tevens jouw bijdrage leveren in de storingsdiensten.

Wij bieden jou

Wanneer deze vacature je interesse gewekt heeft en je de uitdaging ziet zitten, bieden wij je een werkplek bij een jong en modern internetbedrijf. Je komt te werken met de nieuwste apparatuur en software. Bij bewezen geschiktheid kun je in ieder geval rekenen op de volgende voorwaarden:

- Een marktconform salaris;
- Moderne en complete werkplek;
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Uitzicht op een vast dienstverband.

Wij zijn erg benieuwd naar je, en ontvangen ter kennismaking graag je korte motivatie en CV. Deze kun je zenden, eventueel voorzien van gerezen vragen, naar:

vacatures@hosted.nl of stel je vragen telefonisch via:
0316 712 450 (vragen naar Jeroen Gerritsen)

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld!

