

Hosting Consultant (FT)

M/V (40 UUR)

Over Hosted.nl

Hosted.nl is een Nederlandse internet service provider met een no-nonsense mentaliteit. Als specialist op het vlak van online oplossingen waaronder hosting, online werken en digitale telefonie biedt Hosted.nl oplossingen voor kleine en grote dienstverleners.

Onze focus vraagt om geavanceerde oplossingen, mede mogelijk gemaakt door zoveel mogelijk specialistische kennis en het werken met moderne serverparken verspreid over verscheidene locaties.

Onze uitdaging en verwachting is om binnen enkele jaren mee te draaien in de top van de Nederlandse internet dienstverleners. Om die uitdaging te realiseren zijn wij op zoek naar een nieuwe collega.

Jouw profiel

Jij bent iemand die positief is ingesteld en de persoonlijke eigenschap bezit om continue te verbeteren. Je hebt een grote tot zeer grote affiniteit en ervaring met hosting en kan onder druk presteren. Jij bent een held in procesmatig denken, hebt oog voor een strakke planning en detail en bent vooral positief ingesteld. Verder ben je hulpvaardig en weet je van aanpakken.

Om die reden vragen wij in ieder geval de volgende eigenschappen van onze mogelijk toekomstige collega:

- Minimaal HBO werk- en denkniveau;
- Minimaal 5 jaar ervaring binnen een vergelijkbare functie;
- Uitstekende communicatieve skills;
- Sterk analytisch vermogen;
- Stressbestendig, teamplayer, initiatiefnemer, resultaatgericht, integer en creatief;
- Kennis van Microsoft, VMWare, Citrix en Hyper-V;
- Grondige kennis van websites, hostingpakketten, netwerken, servers en VPS'en;
- Grondige kennis van netwerken, VPN, Firewalls en TCP/IP, DNS, DHCP, LDAP, OpenLDAP
- Kennis van ISO27001:2013/NEN7510;
- Bekend met ITIL & PRINCE2;
- Foutloos Nederlands in woord en geschrift;
- Geen 9 tot 5 mentaliteit;
- Klantgerichte werkhouding;
- In het bezit van een rijbewijs B.

Voor deze vacature nodigen wij zowel medior als senior kandidaten uit zolang zij in ieder geval ten dele aan het profiel voldoen.

De functie

Als Consultant maak je deel uit van een belangrijke afdeling binnen onze organisatie, namelijk Professional Services. Je werkt nauw samen in een team van Consultants en Servicedeskmedewerkers. Daarnaast werk je nauwgezet samen met de andere afdelingen binnen de onderneming, waaronder de afdelingen Commercie en Applicatiebeheer.

De belangrijkste dagelijkse taken zijn als volgt op te sommen:

- Tijdig en correcte reactie op incidentmelding en – wijzigingen van klanten;
- Correcte en klantgerichte bejegening naar klanten;
- Oplossen van incidenten/wijzigingen op het gebied van hard- en software.
- Optreden als schakel tussen tweede/eerste lijn bij storingen en het meedenken in het leveren van structurele oplossingen voor problemen.
- Opstellen migratieplannen voor de technische infrastructuur, je rapporteert over het gebruik en doet verbetervoorstellen.
- Ook adviseer je over de toepassing van (nieuwe) systeemsoftware.
- Je bent vraagbaak op het gebied van systeembeheer en je verleent 2e lijn ondersteuning.
- Je vertaalt de wensen, verlangens en behoeften van de klant;
- Documenteren van processen en oplossingen.

Op basis van een vooraf gedefinieerd rooster zal je tevens jouw bijdrage leveren in de storingsdiensten.

Wij bieden jou?

Wanneer deze vacature je interesse gewekt heeft en je de uitdaging ziet zitten, bieden wij je een werkplek bij een groeiend en moderne internet service provider. Je komt te werken met de nieuwste apparatuur en software. Bij bewezen geschiktheid kun je in ieder geval rekenen op de volgende voorwaarden:

- Een marktconform salaris;
- Ondernemende en innovatieve organisatie;
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Enthousiaste collega's in een informele werksfeer;
- Uitzicht op een vast dienstverband.

Wij zijn erg benieuwd naar je, en ontvangen ter kennismaking graag je korte motivatie en CV. Deze kun je zenden, eventueel voorzien van gerezen vragen, naar: vacatures@hosted.nl of stel je vragen telefonisch via: 0316 712 450 (vragen naar Dhr. Gerritsen, Algemeen Directeur).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld!

